

El carro vuelve. El saldo queda.

Palés, bandejas, alzas y carros no son mercancía: se prestan y se devuelven. Van en el mismo albarán o factura que las plantas, **sin mezclarse con la venta**, y el pie del documento dice cuántos tiene fuera ese cliente.

Campo Envase

Saldo al pie

Serie E · no facturable

Cantidad - = vuelve

Qué es un envase, en el programa

No es un tipo de documento. Es una marca en la ficha del artículo.

En la ficha, el campo **Envase** (catálogo PRODUCTOS / ENVASE) dice de qué tipo es: CARRO, BANDEJA, ALZA... Si ese campo está relleno, el artículo entra en el saldo. Si está vacío, es planta (o lo que sea) y no cuenta.

El saldo va **por cantidades, no por dinero**. Cobrar un depósito no cancela lo que el cliente tiene fuera: es como el euro del carro del súper. Si se cobró y luego se devuelve, se abona; el recuento de carros es otra cuenta.

En el albarán y en la factura

Las plantas y los envases conviven en las mismas líneas. Solo cambia el precio.

Factura F2026A225 Slave Computer, S.L. - 29-08-2026				
REF.	DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO	BASE
POT1	POTHO COLGAR 13	1	2,70	2,70
POT15	POTHO TARRINA 15	1	5,89	5,89
CARRI	CARRI AMB 3 BANDEJAS	3,00	0,00	0,00
BANDEJACC	Bandeja CC	8,00	0,00	0,00
ALZA33	Alza 33 cm	4,00	0,00	0,00

Las plantas suman. Los envases salen con cantidad y precio cero: se prestan, no se venden.

Cantidad **positiva**: salen envases (el cliente debe más). Cantidad **negativa**: vuelven.

El saldo al pie

Lo que tiene fuera *ahora*, no lo de esta factura suelta.



Slave Computer, sl
Avgda. Catalunya, 13
43772 Botarell
lluis@slave.net
· NIF B43428010
977826896 · 722175283

Cliente
SLAVE COMPUTER, S.L.
SLAVE COMPUTER, S.L.
NIF: B43428010
AVINGUDA CATALUÑA, 13
43772 BOTARELL

Factura

Factura Nº F2026A225
Fecha: 29-08-2026

Referencia	Descripción	Cantidad	Precio €	Dto.	IVA	Base
POT1 2434280000166	POTHO COLGAR 13	1,00	2,70		10	2,70
POT11 2434280048281	POTHO 11	1,00	1,25		10	1,25
POT15 2434280037131	POTHO TARRINA 15	1,00	5,89		10	5,89
POTT50 2434280007080	POTHO TUTOR 50 CMS EMPALMABLE	1,00	6,80		10	6,80
CARRI 2434280060795	CARRI AMB 3 BANDEJAS	3,00			21	
BANDEJACC 2434280137756	Bandeja CC	8,00			21	
ALZA33 2434280137718	Alza 33 cm	4,00			21	
ALZA66 2434280137725	Alza 66 cm	8,00			21	

Saldo de envases

Tipo	Referencia	Descripción	Saldo	Base imponible €	Tipo IVA %	Cuota IVA €
ALZA	ALZA33	Alza 33 cm	12,00	16,64	10,00	1,66
ALZA	ALZA66	Alza 66 cm	8,00			
BANDEJA	BANDEJACC	Bandeja CC	13,00			
CARRO	CARRI	CARRI AMB 3 BANDEJAS	6,00			
Total						18,30 €

Recibo	Forma de Pago	Importe €	Vencimiento
1	Pendiente	18,30	30-08-2026

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la LOPDGD 3/2018 de 5 de diciembre, los datos personales serán tratados por Slave Computer, sl, con la finalidad de proporcionar los productos y servicios solicitados. La base legal para el tratamiento es el interés legítimo para la prestación de servicios. La información será conservada el tiempo legal necesario para atender las posibles responsabilidades. Los datos no serán cedidos a terceros, excepto obligación legal y no están previstas transferencias internacionales de los datos de carácter personal facilitados. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, limitar, cancelar y solicitar la portabilidad de los datos, dirigiendo solicitud por escrito que acompañe su identificación al domicilio de la empresa, también tendrá derecho a presentar reclamación a la autoridad de control www.aepd.es

Factura F2026A225 · Slave Computer, S.L. Total 18,30 € (solo planta). Al pie: ALZA33 12, ALZA66 8, BANDEJACC 13, CARRI 6.

El bloque **Saldo de envases** se imprime así:

- **Albarán** — sí. Es cuando se mueve la mercancía (y el envase).
- **Factura directa** (o de un solo albarán) — sí. Es a la vez la entrega.
- **Factura agrupada** (varios albaranes) — no. El saldo ya salió en cada albarán, el día que tocaba.

Solo sale si el cliente tiene marcada la casilla **Saldo de envases en sus documentos**. La mayoría no maneja envases: por defecto los clientes nuevos nacen *sin* ella. Se enciende en la ficha, o en bloque desde Panel de control → Fitoware → Envases retornables.

El albarán que no se factura nunca

Serie E · Envases. Para devolver o mover envases sin una venta de planta.

Albarán serie E · Envases		No facturable
REF.	DESCRIPCIÓN	CANT.
CARRI	CARRI AMB 3 BANDEJAS	-3,00 vuelve
BANDEJACC	Bandeja CC	-8,00 vuelve
ALZA33	Alza 33 cm	-4,00 vuelve

Mismo teclado que una venta. Serie Envases. El programa lo marca no facturable y se niega a transformarlo en factura.

- 1

Nuevo albarán de cliente, serie Envases (E)

El estado «Envases» no genera documento destino. El albarán descuenta (o suma) stock como uno normal.
- 2

Escribes las líneas

Positivas si le dejas más envases; negativas si te los devuelve. Sin planta, si no toca.
- 3

Guardas

Desaparece de «Facturar pendientes», de «Unir documentos» y de la facturación agrupada. Si alguien insiste, el aviso es: esta serie no se factura nunca.

No sumes albaranes y facturas a mano para sacar el saldo: al facturar un albarán las líneas quedan en los *dos* papeles. El programa cuenta todas las de albarán, y de las facturas solo las que no vienen de un albarán (venta directa). Si no, duplicarías cada carro.

Lo que hemos añadido

LO QUE AÑADIMOS	LO QUE TE AHORRA
Campo Envase en el artículo	Marcar palé, bandeja o alza una vez. A partir de ahí el saldo se calcula solo.
Saldo al pie del documento	Enseñar al cliente lo que tiene fuera, en el mismo papel de la entrega. Sin Excel paralelo.
Marca por cliente	No calcular 774 saldos en cada impresión: solo quien de verdad mueve envases.
Serie E, no facturable	Devolver carros el martes sin inventar una venta a cero ni pelearte con «facturar pendientes».
Signo + / -	Salida y devolución con el mismo artículo, en el teclado de siempre.

Chuleta

Para que cuente

- Artículo con campo Envase relleno
- Cliente con la casilla de saldo
- Línea en albarán o en factura directa

Para devolver sin venta

- Albarán serie E
- Cantidades en negativo
- No se factura. Punto.

GestioERP · módulo Fitoware — gestión de viveros y planta ornamental.

Ejemplos: Slave Computer, S.L. · POT1 / POT15 · CARRI / BANDEJACC / ALZA33.

Guía 9 – Los envases retornables

Escrita el 29/08/2026

Comprobada con: FacturaScripts 2026 · Fitoware 2.9 · PlantillaERP 1.6 · EstadísticaERP 2.0

Si tu instalación tiene versiones anteriores, algo de lo que se cuenta aquí puede no estar todavía.